



PRODUCTGARANTIE - REGIO EUROPA

Polyester, PVC of Zincalu® Super gecoate Betafence-afrasteringsproducten die op minstens 3 km afstand van zout water zijn geïnstalleerd

DEFINITIE VAN DE GARANTIE

Betafence en zijn filialen (hierna "Betafence" genoemd) garanderen hierbij de levensduur van hun producten van het merk Betafence gedurende een periode van 10 jaar vanaf de factuurdatum. Deze garantie dekt alle productiedefecten evenals de staat van behoud van het product.

Wanneer Betafence de claim aanvaard heeft, verbindt Betafence zich ertoe het defecte product te herstellen of te vervangen, doch enkel het materiaal. De garantie sluit alle mogelijke directe en indirecte kosten uit.

De voorwaarden van de garantie zijn van toepassing in functie van de gefactureerde waarde (afrasteringsmaterialen excl. btw):

- Voor een factuurbedrag van minder dan € 10.000: volledige herstelling of vervanging van het materiaal.
- Voor een factuurbedrag tussen € 10.000 en € 250.000: volledige herstelling of vervanging van het materiaal aan degressief percentage.
 - Jaar 1 en 2: 100 % vervanging*
 - Jaar 3 en 4: 90 % vervanging*
 - Jaar 5 en 6: 80 % vervanging*
 - Jaar 7 en 8: 60 % vervanging*
 - Jaar 9 en 10: 50 % vervanging*
- Voor een factuurbedrag hoger dan € 250.000 wordt geen automatische productgarantie toegepast.

In geval van een geschil kan een erkend onafhankelijk inspectie-orgaan ingeschakeld worden om de ware aard van de klacht te bepalen.

UITSLUITINGEN

- Betafence-producten die niet opgenomen zijn in de standaardproductenlijst die raadpleegbaar is op het internet (link naar de lijst). Deze lijst wordt jaarlijks opgemaakt.
- Schade die wordt veroorzaakt door een installatie die niet overeenstemt met de instructies van Betafence wordt niet gedekt. Omheiningen die worden geplaatst bij temperaturen onder 0 °C voor producten met PVC-coating of onder -10 °C voor producten met polyester-coating.
- Schade die wordt veroorzaakt door temperaturen boven 50 °C.

- Schade die wordt veroorzaakt tijdens de opslag, hantering, transformatie, installatie of na het installeren van het product. Niet-compatibele producten die mogelijk een nadelige invloed kunnen hebben op de producten. Schade die wordt veroorzaakt door wind bij privacy omheining.
- Omheiningen die op minder dan 3 km van zout water zijn geplaatst, en op alle eilanden van de Atlantische Oceaan. Corrosie die wordt veroorzaakt door abnormale hoeveelheden agressieve chemische stoffen of een omgevingscorrosiviteit hoger dan klasse C3 (ISO 9223).
- Rode roest op minder dan 2 % van de totale gecoate oppervlakte per unit. Witte roest. Verkleuring van de coating en vlekken.
- Privacy omheining: beperkte vervorming zolang de functionaliteit niet wordt aangetast.
- Poorten: de garantie op de werking en het automatiseringssysteem is beperkt tot 2 jaar of 20.000 cycli vanaf de datum van inbedrijfstelling, wat eerst komt (zie details over uitsluitingen voor automatisering en onderdelen).
- Deze garantie dekt geen defecten of schade die het gevolg zijn van oneigenlijk gebruik of verkeerde toepassing, bodem- of structurele bewegingen, natuurrampen, brand, misbruik, vandalisme, oorlog, nalatigheid of het nalaten om het nodige routine-onderhoud uit te voeren.
- In geval van een klacht zal Betafence de factuur opvragen om de aankoopdatum van de producten te verifiëren. De garantie is pas geldig wanneer de volledige betaling ontvangen werd.



UITGEBREIDE GARANTIE

Producten in een sterk corrosieve omgeving:

Dezelfde garantie wordt toegepast op een beperkt aantal opgesomde "EXTREME"-producten wanneer zij dichtbij de zee worden geïnstalleerd. Deze producten worden afzonderlijk vermeld op de productlijst.

De uitgebreide garantie is van kracht wanneer afrasteringsproducten niet in direct contact staan met zout water of niet juist boven zout water geïnstalleerd zijn.

Projecten met een factuurbedrag hoger dan 250.000 EUR:

Enkel een projectspecifieke garantie is van kracht. Alle aanvragen voor een "projectgarantie" moeten gebeuren op het ogenblik dat de offerte wordt opgesteld. Producten en product-coatings zullen worden gecontroleerd en geoptimaliseerd in functie van de specifieke plaats van het project door Betafence Group Quality & Technology. De klant zal dan een projectspecifiek Garantiecertificaat ontvangen.

TWEE JAAR GARANTIE OP AUTOMATISERINGSSYSTEEM EN ONDERDELEN VAN DE POORT

Uitsluitingen:

- Poorten die niet correct volgens de instructies van Betafence werden geïnstalleerd.
- Nalaten om de correcte werking van de poort minstens tweemaal per jaar te controleren en de poort indien nodig bij te stellen of te reinigen.
- Poorten waarbij geen regelmatig onderhoud door een gekwalificeerd persoon werd uitgevoerd, zoals voorgeschreven in de onderhoudsinstructies; een schriftelijke nota van elk onderhoud dient aanwezig te zijn.
- Oneigenlijk gebruik van de poort.
- Elke wijziging van de structuur of het automatiseringssysteem van de poort die niet door Betafence werd goedgekeurd en het gebruik van incompatibele automatiseringsonderdelen maken de garantie ongeldig.